



# AUTISME

DE L'EST-DU-QUÉBEC



**Rapport d'activités  
avril 2020 à mars 2021**

## Table des matières

Table des matières .....	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	3
FAIRE FACE À UNE NOUVELLE RÉALITÉ .....	4
UNE RÉFLEXION STRATÉGIQUE : MIEUX SAVOIR OÙ L'ON VA .....	5
ACTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION - 2020-2021 .....	6
MODIFICATIONS AUX RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX.....	8
« ENSEMBLE, C'EST MIEUX ! » .....	9
RESSOURCES HUMAINES : ÉTAT DE SITUATION .....	10
FORMATIONS, CONFÉRENCES, COLLOQUES .....	11
LES BÉNÉVOLES.....	11
L'IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR TOUT LE RÉSEAU .....	11
LES MEMBRES.....	12
SOUTIEN AUX MEMBRES.....	13
INTERVENIR... AUTREMENT .....	14
BILAN DES INTERVENTIONS DE L'ADEQ .....	15
PROGRAMMATION.....	17
COMMUNICATIONS.....	18
PROMOTION DES DROITS ET INTÉRÊTS.....	20
REPRÉSENTATIONS DE L'ADEQ.....	21
ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT ET COLLECTES DE FONDS .....	22
DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DES PARTENARIATS .....	22
EN GUISE DE CONCLUSION.....	24
NOS PARTENAIRES AU FIL DU TEMPS.....	25



## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mesdames, messieurs,

Au nom des membres du Conseil d'administration et des employés de l'ADEQ, je vous dis merci d'être présents à cette assemblée générale annuelle 2021. Ce geste contribue à soutenir nos efforts pour améliorer la qualité de vie des familles et des proches des personnes ayant un trouble du spectre autistique (TSA).

Depuis plusieurs années Autisme de l'Est-du-Québec, vise à informer ses membres et la population en général sur l'autisme afin de faire taire les nombreux clichés qui entraînent l'incompréhension et parfois même l'exclusion des personnes touchées par le TSA. Plus nous découvrirons les capacités de l'autiste à prendre une place importante dans notre société, moins les familles seront marginalisées. Du moins, c'est notre souhait le plus cher.

Par l'occasion qui m'est donnée aujourd'hui, j'aimerais exprimer ma gratitude à l'égard de nos employés, à celles qui ont quitté, à celles qui sont en poste et aux nouveaux arrivants. Vous avez contribué, par votre implication, à faire de cet événement un franc succès. En cette année de grands défis, vous avez su tenir le phare avec beaucoup de persévérance et d'efforts. Un tel dévouement est porteur d'espoir pour les familles. Sincèrement, merci.

Je remercie également les membres du conseil d'administration, nos nouveaux arrivants comme nos anciens membres qui ont dû nous quitter en cours de mandat. Merci à Sylvain Badran et à Caroline Lambert. Les multiples changements engendrés par la situation sanitaire nous ont demandé beaucoup de résilience et d'adaptation. Mais, une fois encore, nous avons su nous ajuster.

C'est pourquoi nous sommes doublement fiers de vous présenter notre rapport annuel d'activités 2020-2021. Ce rapport est un outil privilégié pour vous exposer l'ensemble de nos accomplissements au cours de la dernière année. Certes, il est quelque peu différent des années précédentes à cause de ce contexte particulier et exceptionnel, mais tout aussi intéressant. Cette situation inhabituelle nous a obligés à modifier nos approches et nos pratiques. Ça n'a pas toujours été évident de jongler avec tous ces changements. Toutefois, j'aime croire qu'ensemble, employés et membres du CA, nous avons fait une différence, chacun de nous et à notre mesure, afin d'adoucir un tant soit ce grand dérangement...

Je terminerai en nous souhaitant un avenir bienveillant ainsi que de la douceur pour nos familles et nos proches...

Bonne assemblée à toutes et à tous !

*Lise Déraspe*

Présidente du conseil d'administration



## FAIRE FACE À UNE NOUVELLE RÉALITÉ

D'entrée de jeu, il est important de remettre certains éléments en perspective, dont deux plus particulièrement, qui ont eu un impact majeur sur l'ensemble de nos activités pour l'année 2020-2021.

- En début 2020, l'ADEQ est en pleine période de transition et accueille une nouvelle direction entrée en poste le 6 mars 2020 ;
- les postes d'intervenants pour le Bas-Saint-Laurent, la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine sont à pourvoir ;
- aucun transfert de connaissances pour la direction générale n'a été possible à la suite du départ de la direction précédente ;
- l'ensemble des opérations en a été grandement affecté. Le défi était de taille ;
- remise de l'assemblée générale annuelle 2020 à 2021 ;
- changements au sein de l'équipe du CA : départs de deux membres, renouvellement de mandats, etc. ;
- renouvellement des membres au conseil d'administration prévu pour juin 2021 ;
- parallèlement et à ce même moment, le gouvernement du Québec prend la décision de mettre la province sur pause afin de minimiser les conséquences de la pandémie mondiale de coronavirus sur l'ensemble de la population.

Dans ce contexte, la décision de fermer les portes de l'organisation pour répondre aux consignes gouvernementales s'imposait. La nouvelle directrice et l'agente de bureau (12 heures/semaine) sont demeurées en poste selon des modalités de télétravail et les réalités de chacune afin de répondre aux demandes d'urgence possible, de s'approprier les différentes opérations à mettre en place ou à consolider.

Dès les premières semaines de confinement, les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail se sont rencontrés hebdomadairement pour faire le point sur la situation ainsi que pour échanger sur les besoins des membres et sur les suites à donner. Un plan de retour au travail éventuel a été réfléchi. En juin 2020, une nouvelle intervenante pour le Bas-Saint-Laurent s'est jointe à l'équipe.

Cependant, la pandémie était là pour s'enraciner encore un bon moment et il nous a fallu faire preuve de beaucoup de créativité et de débrouillardise afin d'assurer la continuité dans ces circonstances exceptionnelles avec très peu d'effectifs et une clientèle résidant sur l'ensemble de l'Est-du-Québec. Il devenait impossible de poursuivre la programmation habituelle et souhaitée dans ces circonstances.

La décision de soutenir les membres est pourtant demeurée la priorité de l'équipe et des membres du conseil d'administration, tout en se conformant aux obligations imposées par la direction de la santé publique. Il fallait faire autrement et devenir efficaces rapidement. La programmation estivale a donc été suspendue, mais la planification de contenus et de nouvelles façons de faire ont émergé et ont permis d'établir les bases de la nouvelle planification stratégique.

Ainsi, dans ce contexte particulièrement fragilisant pour notre clientèle, sans compter que nous offrons des services sur l'ensemble de trois territoires de l'Est-du-Québec et qu'il est impossible d'aller à sa rencontre, nous prenons la décision de soutenir nos membres autrement et en nous adaptant à cette nouvelle réalité qui persistait :

- en demeurant disponibles à toute intervention téléphonique, en déployant nos énergies par le référencement, par la mise en place de capsules vidéo et par le développement de la programmation du Mois de l'autisme 2021 ;
- en déployant, dès l'été 2020, un sondage afin de mieux saisir les besoins de la clientèle en cette période difficile ;
- le grand objectif : remettre les besoins de la clientèle au cœur de nos interventions, tenir compte de la réalité pandémique afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle (parents et proches des personnes autistes) et développer une programmation adaptée ;
- en octobre 2020, une intervenante de la région de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine est embauchée et vient compléter l'équipe.

## **UNE RÉFLEXION STRATÉGIQUE : MIEUX SAVOIR OÙ L'ON VA**

La direction générale et les membres du CA décident de profiter du contexte pandémique ainsi que de l'équipe renouvelée pour entamer une démarche de réflexion stratégique qui permettrait de réaliser un plan d'action s'échelonnant sur les trois prochaines années.

L'objectif principal de cette démarche, réalisée par les membres du conseil d'administration, le personnel, les membres de l'ADEQ et les partenaires, est de faire un état de situation de l'organisme, de réfléchir aux enjeux ainsi que de cibler des orientations et des objectifs à atteindre dans les prochaines années. Soulignons qu'un sondage auprès des membres, des partenaires, du personnel et des membres du conseil d'administration nous a permis d'établir la base de cet état de situation, mais il fallait aller plus loin. C'est ainsi que la direction générale a pu déterminer les grandes priorités de l'organisme, principalement afin de se donner les moyens de passer à l'action. Il ne s'agissait pas de faire autrement pour faire autrement, mais bien de faire mieux avec ces nouvelles réalités : le manque d'effectifs et la pandémie mondiale, sans savoir pendant combien de temps nous y serions soumis.

Ce processus nous permet de faire un état de situation sur cinq axes : la clientèle, les partenaires, les opérations et les ressources humaines, les ressources matérielles et financières, ainsi que la gouvernance. Les étapes subséquentes viendront baliser l'ensemble de nos futures opérations dans le cadre de la planification annuelle.

Un état de situation a été présenté aux membres du CA en février 2021. Les principaux enjeux ont été identifiés, des orientations et des objectifs ont été choisis. Une mise à jour de la vision, de la mission et des valeurs de l'ADEQ a été également réalisée.

Voici un résumé des orientations ciblées lors de la réflexion pour les trois prochaines années :

- développer une philosophie organisationnelle suprarégionale ;
- positionner l'ADEQ comme une ressource de soutien principalement pour les parents et pour les proches des personnes autistes, pour toute personne intéressée par cette réalité, pour les organismes communautaires, pour les intervenants du réseau, etc. ;

- développer une offre de services qui répond aux besoins des parents et des proches des personnes autistes, peu importe où ils habitent sur le territoire de l'organisation ;
- développer une philosophie d'intervention centrée sur la personne ;
- mettre en œuvre des pratiques de communication efficaces et efficientes auprès de notre clientèle, mais également auprès des réseaux, de nos partenaires ainsi qu'à l'interne ;
- maximiser le développement des partenariats dans toutes les sphères de l'organisation ;
- développer une culture de bénévolat ;
- diversifier nos sources de financement en développant, entre autres, une activité d'autofinancement annuelle ;
- maximiser le virage numérique afin de consolider l'offre de services aux membres partout sur le territoire ;
- favoriser l'engagement ainsi que la participation des membres et de la communauté à la réalisation de la mission de l'organisation.

La présentation du plan d'action sur trois ans sera dévoilée au cours du premier semestre de l'année 2021-2022 en présence des nouveaux membres du conseil d'administration.

## **ACTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION - 2020-2021**

Si l'année 2020-2021 en a été une sous le signe de l'adaptation, de la réflexion et de la restructuration, ce qui a exigé beaucoup d'adaptation de la part des membres, du personnel et des membres du conseil d'administration qui ont soutenu la nouvelle direction.

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration sont demeurés actifs.

- Ils se sont réunis à dix reprises pour des rencontres régulières du conseil et des rencontres spéciales COVID-19. En effet, lors du confinement de mars 2020, les membres du CA et les membres du personnel ont choisi de se rencontrer régulièrement pour faire des mises à jour régulièrement.
- De plus, le conseil d'administration a participé activement aux trois rencontres de la démarche de réflexion stratégique qui s'est échelonnée d'août 2020 à février 2021 et à deux rencontres de travail sur la modification des règlements généraux de l'organisation.
- Les réunions du CA se sont tenues en mode virtuel. Ces modalités de travail associées à l'organisation des réunions ont assuré le maintien ainsi que l'amélioration de l'efficacité des échanges et ont favorisé une participation démocratique.

## **L'ENGAGEMENT DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Nous tenons à souligner la contribution de l'ensemble des administrateurs et des administratrices qui ont été impliqués au CA lors de la dernière année. Votre engagement comme bénévoles est essentiel au bon fonctionnement de l'organisme.

Soulignons que l'assemblée générale annuelle 2020 a été annulée et, par conséquent, tous les membres du CA ont été reconduits pour une année supplémentaire dans leurs mandats respectifs. Nous profitons de l'occasion pour souligner la collaboration de Sylvain Badran et de Caroline Lambert, qui ont laissé en cours de mandats le 31 mars 2021.

Le conseil d'administration a accueilli l'arrivée de deux nouveaux membres en mars 2021 : mesdames Isabelle Faguy et Caroline Langford.

## ADMINISTRATEURS DE L'ADEQ EN DATE DU 31 MARS 2021

Nom	MRC	Mandat	Rôle	Statut
Lise Déraspe	Îles-de-la-Madeleine	2018-2021	Présidente	Famille et proche
Julie Adams Fournier	Rimouski-Neigette	2019-2023	Vice-présidente	Famille et proche
Sylvain Badran	Gaspésie	2019-2022	Trésorier	Famille et proche
Caroline Lambert	Rimouski-Neigette	2019-2022	Administratrice	Sympathisant
Jules Molaison	Îles-de-la-Madeleine	2019-2022	Administrateur	Famille et proche
Caroline Langford	Îles-de-la-Madeleine	2021-2023	Administratrice	Famille et proche
Isabelle Faguy	Gaspésie	2021-2023	Administratrice	Personne autiste

### Objectifs 2018-2021

- Explorer comment répondre aux besoins prioritaires de nos membres
- Développer le travail de réseau et les partenariats
- Promouvoir l'intégration sociale et les droits des personnes TSA

### Objectifs 2019-2020

- Soutenir les proches aidants
- Favoriser l'implication bénévole dans la vie de l'organisme
- Favoriser et soutenir l'implication des proches dans la défense des droits relatifs au processus scolaire

### Objectifs 2020-2021

- Soutenir les parents et les proches des personnes autistes sur le vaste territoire
- Stabiliser l'équipe de travail
- Réaliser une démarche de réflexion stratégique pour les trois prochaines années

## MODIFICATIONS AUX RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

La réflexion stratégique réalisée au cours de l'année a mis en lumière la nécessité de modifier les règlements généraux afin de mieux refléter la réalité des membres et du conseil d'administration.

Ces modifications permettent une meilleure inclusion de toutes les personnes de la communauté ayant à cœur la cause et désirant mettre leurs talents ainsi que leurs expériences au service des proches des personnes autistes et de l'organisation.

### Vision

Autisme de l'Est-du-Québec a pour objectif d'améliorer et de promouvoir la qualité de vie des proches des personnes autistes du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

### Mission

Autisme de l'Est-du-Québec a pour mission :

- soutenir et accompagner les proches des personnes autistes ;
- informer et sensibiliser la population et les différents réseaux aux réalités vécues par notre clientèle ;
- promouvoir les droits et intérêts des personnes autistes et de leurs proches.

### Valeurs

#### Respect :

considérer la personne dans sa globalité, croire en son potentiel et à son expérience. Prendre soin de son intégrité.

#### Engagement :

être au service des personnes et de la cause dans un esprit de partage, d'entraide, de soutien et de développement des ressources ainsi qu'à l'autodétermination de la clientèle.

#### Solidarité :

contribuer à la promotion des intérêts et des droits des personnes autistes et de leurs proches dans une responsabilité partagée.

#### Éthique :

porter les valeurs de l'organisme qui motivent nos actions en matière d'empathie, de confidentialité, de soutien et de reconnaissance des compétences des individus.



## « ENSEMBLE, C'EST MIEUX ! »

### UNE ANNÉE DE TRANSITION MAJEURE

2020-2021 est, pour l'ADEQ, une année de changements majeurs : nouvelle équipe de travail, adaptation à une pandémie mondiale, réflexion stratégique, modifications à la vision, à la mission, aux valeurs ainsi qu'aux règlements généraux de l'organisation.

### LES POINTS DE SERVICES : MOUVEMENT DE PERSONNEL MAJEUR

Autisme de l'Est-du-Québec a vécu, au cours de l'année 2020-2021, un mouvement majeur de personnel, tout en subissant les impacts de la pandémie sur sa façon d'offrir ses services aux proches des personnes autistes. Voici un résumé du mouvement de personnel :

<b>Nancy Renaud</b>	<b>Directrice générale</b>	<b>Arrivée en poste en mars 2020</b>
<b>Marie-Eve Hamilton</b>	Agente de bureau	Arrivée en poste en juillet 2019 Départ en mars 2021
<b>Nathalie Turgeon</b>	Coordonnatrice des services psychosociaux Responsable de l'intervention au Bas-Saint-Laurent	Arrivée en poste en juin 2020
<b>Cynthia Joly</b>	Agente de développement communautaire Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	Arrivée en poste en septembre 2020 Départ en mars 2021
<b>Tommy Bisson</b>	Stagiaire au baccalauréat en psychosociologie (UQAR)	Janvier à avril 2021

Lors du premier confinement en mars 2020, la direction étant seule avec l'agente de bureau en télétravail, l'offre de service a dû être réduite au minimum. Lors de l'arrivée en juin 2020 de la coordonnatrice des services psychosociaux et, en septembre, de l'agente de développement communautaire pour la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine, l'organisation a pu ouvrir selon ses heures de bureau régulières, mais toujours avec ses employées partageant leur temps entre le présentiel et le télétravail. Toutes les employées travaillaient 35 h/semaine, sauf l'agente de bureau qui avait un horaire de 12 h/semaine. Au cours de l'été (de la fête du Canada à la fête du Travail), l'organisation a pris la décision de fermer les bureaux le vendredi après-midi. Tous les services offerts à la clientèle ont été réalisés par téléphone, par courriel, par le biais des réseaux sociaux ou de façon virtuelle. Afin de nous assurer de la fluidité des communications, un nouveau moyen d'information a été développé : L'InfoBleue.

La direction, la coordonnatrice des services psychosociaux et l'agente de bureau ont leur poste de travail au siège social, tandis que l'agente de développement communautaire Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est en télétravail de son domicile (situé à Matane en 2020).

Horaire habituel	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi	
	9 h	13 h	9 h	13 h	9 h	13 h	9 h	13 h	9 h	13 h
	– 12 h	– 17 h	– 12 h	– 17 h	– 12 h	– 17 h	– 12 h	– 17 h	– 12 h	– 17 h
<b>Direction</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Coordonnatrice des services psychosociaux (Bas-Saint-Laurent)</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Agente de développement communautaire (Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Agente de bureau</b>	✓				✓		✓		✓	

*Veillez noter que le samedi et le dimanche, nos bureaux sont fermés.*

## RESSOURCES HUMAINES : ÉTAT DE SITUATION

### L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Somme toute, le départ de la direction générale en décembre 2019 et le départ de l'intervenant communautaire au Bas-Saint-Laurent en mars 2020, en plus du poste d'agente de développement communautaire de la Gaspésie et des Îles de la Madeleine, ont laissé un vide dans le continuum de services à l'interne.

La nouvelle directrice générale, madame Nancy Renaud, a débuté son mandat en mars 2020, une semaine avant la déclaration de pandémie mondiale. Avec le soutien, à raison de 12 h/semaine, de l'agente de bureau, madame Marie-Eve Hamilton, elles ont porté littéralement la mission de l'ADEQ à bout de bras.

### AU BAS-SAINT-LAURENT

Le poste d'intervenant communautaire pour le Bas-Saint-Laurent a été pourvu en juin 2020 par madame Nathalie Turgeon. Pour pallier le manque de ressources, l'intervenante engagée à raison de 35 h/semaine a assuré les liens avec les membres de l'ensemble du territoire de l'Est-du-Québec jusqu'en octobre 2020. Le soutien assuré aux membres a donc été ponctuel, en fonction des demandes reçues.

Dans ces circonstances, la direction a donc dû réorganiser les tâches de chaque employé dans une réalité où le télétravail est devenu la nouvelle façon de faire et d'envisager l'intervention.

### GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

En octobre 2020, le poste d'agente communautaire Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est pourvu par l'arrivée d'une nouvelle intervenante dans l'équipe.

## FORMATIONS, CONFÉRENCES, COLLOQUES

La formation continue a été soumise aux mêmes impacts pour l'ensemble du personnel. De façon individuelle ou collective, les employées avaient la responsabilité de parfaire leurs connaissances selon le niveau d'expertise de chacune ou selon les besoins individuels. Soulignons qu'à la suite de leur probation, il est établi ce qui pourrait soutenir l'équipe dans son développement comme entité. De façon individuelle, les employées ont développé leur autonomie et leur créativité. Elles se sont inscrites à différentes formations (en webinaire) afin de pallier momentanément le besoin de connaissances. Cela dit, nous avons une équipe qui possède une très bonne expertise. À cela s'est ajouté le besoin de nourrir l'équipe afin de consolider la fluidité de la communication et l'efficacité à répondre aux objectifs communs. Dans cet esprit, l'apport d'un étudiant en psychosociologie a permis à l'équipe de développer certaines stratégies fort intéressantes qui permettront l'évolution et la consolidation de l'équipe de travail. De plus, les employées ont eu l'occasion de bénéficier du soutien de la direction et de la coordonnatrice des services psychosociaux par des rencontres hebdomadaires ou selon le besoin de chacune. Dans la planification stratégique à venir, ce volet sera remis à jour en fonction de la pertinence et de nouvelles orientations.

Il faut souligner également qu'un travail de fond a été effectué concernant le guide de gestion et qu'il sera à poursuivre. Comme il n'y a eu aucun transfert de connaissances, nous sommes à revoir et à bonifier l'ensemble des processus et des procédures. Cela nous a permis de constater, à l'évidence, l'importance de mettre en place ce guide de gestion qui pourra être modifié selon la pertinence. C'est tout le sens de bien colliger les façons de faire afin d'assurer la stabilité et la pérennité de l'organisme, malgré le mouvement de personnel.

## LES BÉNÉVOLES

L'implication et la participation des administrateurs du CA se sont avérées fort appréciées dans ce contexte de renouvellement de notre mission, d'autant plus qu'ils sont également parents de personnes autistes. Il nous paraît important de souligner et de remercier toutes les implications bénévoles qui permettent à l'ADEQ de répondre à sa mission.

Nous tenons à remercier tous ceux qui, parfois sans le savoir, concourent par leurs gestes, leurs paroles et leurs actions, à faire vivre la mission de l'organisme : partage d'information et d'outils concrets sur la page Facebook, sensibilisation dans leur réseau social, participation aux activités organisées par l'ADEQ, etc.

Chaque personne souhaitant participer plus activement à la vie de l'organisme en tant que bénévole est bienvenue et est invitée à nous en faire part.

Être bénévole à l'ADEQ, c'est devenir acteur du mieux-être d'autres personnes ainsi que faire partie d'une dynamique collective et fédératrice.

## L'IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR TOUT LE RÉSEAU

Dans cette perspective, il faut souligner que, dans l'ensemble des différents réseaux (éducation, santé et services sociaux, organisations communautaires, etc.), tous ont vécu cette période de grandes incertitudes en devant s'adapter aux nombreux changements, aux pertes relatives d'effectifs et aux demandes de notre clientèle.

Il fallait donc réagir promptement en nous investissant rigoureusement dans le soutien de notre clientèle en nous assurant que les services dits essentiels étaient maintenus et réfléchir à nos façons de faire afin d'être le plus efficaces possible.

Cette période difficile, également pour nos partenaires, a permis momentanément la consolidation de nos liens, de rétablir certains ponts avec les partenaires sur différents plans, de nous approprier les différentes tâches et de mettre à profit les différentes expertises au service de nos membres et de toute personne intéressée par cette réalité. Nous ne pouvons passer sous silence le fait que les membres se sont retrouvés en période de flottement et que l'adaptation a été plus que contraignante. Cela dit, nous avons offert le soutien et le référencement pertinent et souhaité afin que nos membres puissent traverser cette période de grands chamboulements.

## LES MEMBRES

Les familles vivant avec un enfant ou un adulte ayant un TSA sont souvent confrontées à différents enjeux. Voici donc d'autres exemples de situation avec lesquels nous travaillons, souvent en collaboration avec d'autres organismes ou établissements, dans le but de trouver et de mettre en place les meilleures conditions possibles pour la personne ayant un TSA et sa famille.

- Fatigue
- Enjeux familiaux et conjugaux
- Isolement social
- Difficultés d'intégration scolaire
- Besoin de soutien pour se préparer à différentes rencontres
- Recherche de soutien financier
- Transition primaire/secondaire et transition postsecondaire
- Avancée en âge des proches aidants/projet de vie et prise en charge de l'adulte autiste

C'est principalement en raison de ces enjeux que l'ADEQ reçoit des demandes de soutien. Nous tentons donc de travailler de façon à répondre à ces besoins, que ce soit sur le plan individuel ou sur le plan familial.

Dans tout le territoire du Bas-Saint-Laurent, l'ADEQ reçoit des demandes de la part de ses membres (KRTB, Rimouski-Neigette, Matanie). Les besoins d'accompagnement sont sensiblement les mêmes. Toutefois, compte tenu de l'étendue du territoire, il est plus rare de rencontrer les gens en personne lorsqu'ils résident à l'extérieur de Rimouski. La plupart des suivis se font par téléphone, par courriel ou de façon virtuelle. Bien que la présence physique de l'ADEQ soit limitée en raison du territoire à couvrir et de la pandémie actuelle, ces interventions de soutien permettent de rassurer la clientèle et d'orienter les personnes vers les bonnes ressources.

Dans le territoire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, les constats sont identiques. Toutefois, il a été difficile pour l'ADEQ d'y répondre, étant donné que le poste restait à pourvoir dans ces régions. La direction de l'ADEQ était disponible pour répondre aux demandes urgentes. L'intervenant du Bas-Saint-Laurent s'est aussi mobilisé à quelques reprises, surtout pour des références ou simplement pour porter une oreille attentive.

En octobre 2020, l'agente communautaire nouvellement embauchée a pris le relais. Une série d'ateliers pour la clientèle anglophone, en collaboration avec le groupe Family Ties, a vu le jour. Centré sur les besoins du quotidien, ce projet a permis de répondre à certaines demandes. Ce projet de sensibilisation sera revu et bonifié dès septembre 2021 et également disponible en version française. Les sujets tels que le sommeil, l'alimentation, l'importance de la routine sont quelques-uns des thèmes abordés.

## SOUTIEN AUX MEMBRES

Le soutien que propose l'organisme est vaste. Pour illustrer les réalités des proches de personnes ayant un TSA et pour apporter des exemples de services offerts par l'ADEQ, voici des histoires sociales fictives inspirées de diverses situations réelles (2020-2021) :

**Madame Tremblay (nom fictif)** est mère d'un jeune garçon de 8 ans qui est autiste. Elle est inquiète du retour à l'école en ces temps de pandémie. Elle craint que le changement de routine n'affecte son garçon et ne sait pas où se tourner pour faire valoir ses droits. Nous avons pris le temps d'écouter madame et de regarder avec elle qui sont ses principaux alliés. Elle soulignera qu'elle se sent bien seule et qu'elle a peur de passer pour une mère incapable de prendre soin de son fils. En discutant avec elle et en faisant le tour de sa carte d'alliés, nous prenons conscience qu'elle reçoit beaucoup de services, mais que cela n'est pas suffisant pour la rassurer. Le besoin principal est de rassurer madame dans sa capacité à prendre en charge son enfant en allant chercher le bon soutien avec le bon intervenant. Madame Tremblay a été en mesure d'identifier qui est la personne dans son réseau qui est la mieux placée pour la soutenir dans cette étape. Elle a été en mesure de contacter cette personne et d'aller chercher le soutien pertinent et nécessaire à sa situation. Dans une rencontre de suivi, elle mentionne qu'elle est fière d'elle, car elle a été en mesure de prendre une décision éclairée et judicieuse, de transmettre ses inquiétudes au bon endroit et à la bonne personne. Elle a également pris conscience de son épuisement et a été en mesure de demander du soutien auprès de ses proches.

**Monsieur Lamothe (noms fictifs)** est un homme de 35 ans. Il est inquiet pour sa conjointe qui, selon lui, pourrait être autiste. Nous discutons avec lui de ses inquiétudes, de ce qui est difficile pour lui et pour sa conjointe. Nous lui proposons quelques rencontres, le temps que madame puisse obtenir un rendez-vous avec son médecin de famille. Quelques semaines plus tard, monsieur nous signifie que sa conjointe est en dépression situationnelle et qu'il est maintenant rassuré sur les comportements qui l'inquiétaient. Il avait simplement confondu certains comportements devant lesquels il ne savait pas comment réagir.

**Grand-maman Gertrude (nom fictif)** est très inquiète de sa petite fille de 9 ans. Elle trouve qu'il n'y a pas suffisamment d'encadrement à la maison et que les comportements de la petite sont très franchement inadéquats. Elle en a parlé avec sa fille et son gendre, mais rien à faire, ils ne veulent rien entendre. Lors de notre évaluation, nous sommes convaincues que grand-maman est véritablement inquiète, mais qu'elle craint surtout que sa fille s'épuise. Elle ne croit pas que c'est le fait que l'enfant soit autiste (ce sont des caprices !). Nous discutons avec elle sur ce qu'est l'autisme et l'impact des comportements sur la famille, la fratrie, l'école, etc. ainsi que sur son rôle de mère et de grand-mère.

## INTERVENIR... AUTREMENT

Historiquement, la fin de l'année 2019 oblige l'organisme à faire un tournant majeur et à considérer une nouvelle orientation. Cela nous préparait à vivre une situation hors du commun. Le départ de la direction générale ainsi que de l'intervenant du secteur du Bas-Saint-Laurent est venu mettre en lumière le fait que la prochaine année serait pour le moins complexe pour les parents et les proches ainsi que pour l'équipe de travail de l'ADEQ.

En juin 2020, une intervenante est engagée. Elle était disponible pour soutenir et outiller les familles du Bas-Saint-Laurent. Le poste de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a été pourvu en octobre 2020. L'intervention passe surtout par le support individuel virtuel, en plus de l'utilisation du téléphone, du courrier électronique et des différents moyens de communication. L'intervention par le réseau social Facebook et l'outil de messagerie « Messenger » continuent d'être utilisés comme moyens de communication.

Les interventions et suivis consistaient principalement à :

- sensibiliser et transmettre de l'information concernant l'autisme ;
- soutenir des personnes en situation de fatigue, de stress et ayant besoin de répit ;
- offrir un accompagnement individuel ;
- proposer des ressources et des références.

Ainsi, du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mars 2021, les intervenants ont réalisé :

**Bas-Saint-Laurent :**

2019-2020 : 187 interventions incluant les suivis

2020-2021 : 173 interventions incluant les suivis

**Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine :**

2019-2020 : 107 interventions incluant les suivis

2020-2021 : 113 interventions incluant les suivis et les rencontres de groupe sur le web

La diffusion d'information pertinente a été effectuée par l'envoi régulier de l'InfoBleue, nouveau moyen de communication qui nous a permis de garder le lien avec nos membres et nos partenaires. L'InfoBleue est accessible soit par courriel, soit sur notre page Facebook ou soit sur notre site officiel.

Concernant la documentation susceptible de soutenir les membres, nous avons davantage effectué du référencement. Le centre de documentation devrait pouvoir reprendre son service prochainement, selon les besoins de la clientèle. Sur notre site web et sur YouTube, les membres ont également accès à de l'information pertinente.

# BILAN DES INTERVENTIONS DE L'ADEQ

## BAS-SAINT-LAURENT

Bas Saint-Laurent				
Bilan 2020-2021				
Type d'interventions		Membre	Non-membre	TOTAL
INDIVIDUELLES	Informations concernant le TSA	4,0		4,00
	Fatigue, stress, répit	21,0	2,00	23,00
	Accompagnement à diverses rencontres (CRDi, scolaire, etc.)	2,0		2,00
	Ressources et références	4,0	1,00	5,00
	Dynamique familiale/conjugale			0,00
	Autres	4,0	1,00	5,00
	Sous-total	35,0	4,00	39,00
FAMILIALES	Information concernant le TSA			0,00
	Fatigue, stress, répit	10,0	1,00	11,00
	Accompagnement à diverses rencontres (CRDI, scolaire, etc.)	6,0	0,00	6,00
	Ressources et références	2,0	0,00	2,00
	Dynamique familiale/conjugale			0,00
	Autres	4,0		4,00
	Sous-total	22,0	1,00	23,00
COURRIEL/TÉLÉPHONE	Information concernant le TSA	5,0	4,00	9,00
	Fatigue, stress, répit	33,0	2,00	35,00
	Accompagnement à diverses rencontres (CRDI, scolaire, etc.)	2,0	0,00	2,00
	Ressources et références	27,0	19,00	46,00
	Dynamique familiale/conjugale			0,00
	Autres	12,0	1,00	13,00
	Sous-total	79,0	26,00	105,00
ACTIVITÉS	Café rencontre - zoom	2,0	2,00	4,00
	Conférence		2,00	2,00
	Activités familiales (autocueillette de pommes, cabane-à-sucre, pic-nic, etc.)			0,00
	Activités de sensibilisation (marche, rassemblement, etc.)			0,00
	Autres			0,00
	Sous-total	2,0	4,00	6,00
KIOSQUES	Milieus scolaires			0,00
	Grand public			0,00
	Autres			0,00
	Sous-total	0,0	0,00	0,00
<b>Total ANNUEL</b>		<b>138,00</b>	<b>35,00</b>	<b>173,00</b>

## GASPÉSIE ET ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Gaspésie				
Bilan 2020-2021				
Type d'interventions		Membre	Non-membre	TOTAL
INDIVIDUELLES	Informations concernant le TSA		5,00	5,00
	Fatigue, stress, répit	3,0	4,00	7,00
	Accompagnement à diverses rencontres (CRDI, scolaire, etc.)	1,0	1,00	2,00
	Ressources et références	6,0	7,00	13,00
	Dynamique familiale/conjugale	2,0	0,00	2,00
	Autres	3,0	0,00	3,00
	Sous-total	15,0	17,00	32,00
FAMILIALES	Information concernant le TSA	3,0	4,00	7,00
	Fatigue, stress, répit	1,0	4,00	5,00
	Accompagnement à diverses rencontres (CRDI, scolaire, etc.)	0,0	1,00	1,00
	Ressources et références	6,0	7,00	13,00
	Dynamique familiale/conjugale	1,0	1,00	2,00
	Autres	5,0	9,00	14,00
	Sous-total	16,0	26,00	42,00
COURRIEL/TÉLÉPHONE	Information concernant le TSA		4,00	4,00
	Fatigue, stress, répit	1,0	2,00	3,00
	Accompagnement à diverses rencontres (CRDI, scolaire, etc.)			0,00
	Ressources et références	4,0		4,00
	Dynamique familiale/conjugale			0,00
	Autres	4,0		4,00
	Sous-total	9,0	6,00	15,00
ACTIVITÉS	Café rencontre	3,0	2,00	5,00
	Conférence	5,0	6,00	11,00
	Activités familiales (autocueillette de pommes, cabane-à-sucre, pic-nic, etc.)			0,00
	Activités de sensibilisation (marche, rassemblement, etc.)			0,00
	Autres	7,0	1,00	8,00
	Sous-total	15,0	9,00	24,00
KIOSQUES	Milieux scolaires			0,00
	Grand public			0,00
	Autres			0,00
	Sous-total	0,0	0,00	0,00
<b>Total ANNUEL</b>		<b>55,00</b>	<b>58,00</b>	<b>113,00</b>



## PROGRAMMATION

Encore une fois cette année, la programmation annuelle des activités de l'ADEQ a été mise sur la touche. Impossible de faire autrement avec le peu de ressources humaines et les différentes mesures sanitaires. Planifier, organiser et mettre en œuvre une programmation d'été était tout simplement impossible, d'autant plus qu'il n'était pas permis de nous présenter devant nos membres. Cependant, nous avons travaillé à établir des contenus de programmation pour la prochaine année (2021-2022) qui sera accessible via les différents médias sociaux. Déjà, il nous a été possible de développer une petite série de capsules que nous avons expérimentée. Nous avons également pris le temps de consulter afin de voir ce qui pourrait permettre aux parents, aux familles et aux intervenants de mieux s'outiller afin de soutenir la personne autiste de leur entourage. Dans cette perspective, une programmation est en plein développement et il sera possible d'y avoir accès dans les prochains mois.

## RENCONTRES ZOOM AVEC LES MEMBRES

Des ateliers de sensibilisation ont été mis en place de façon virtuelle. Il nous importait de garder la communication ouverte avec nos membres. Ces ateliers ont été développés en partenariat avec l'organisme Family Ties et ont abordé différents sujets et préoccupations de nos membres du milieu anglophone. Chacune de ces capsules sera reprise dès septembre afin de bonifier le contenu et pour qu'elles deviennent accessibles pour l'ensemble de notre territoire, notamment concernant les sujets suivants : la routine, le sommeil, l'alimentation, etc.

Dans la perspective actuelle, nous avons également favorisé les échanges par des rencontres Zoom avec nos membres. Cette expérimentation nous a convaincues de reprendre ce type de discussion, car elle permet de briser l'isolement et de trouver des solutions... ensemble !

## MOIS DE L'AUTISME 2020

Malheureusement, le Mois de l'autisme édition 2020, qui se tient annuellement au cours du mois d'avril, a dû être annulé à cause de la pandémie et du confinement provincial. Cependant, 2021 a marqué un tournant. Nous avons mis nos énergies sur le Mois de l'autisme 2021, qui a été un franc succès. Plusieurs contenus ont été diffusés sur nos différentes plateformes et il est possible d'y avoir accès facilement. Nous travaillerons à poursuivre dans ce même esprit afin de partager les dernières avancées dans le domaine.

## SOUTIEN FINANCIER AUX MEMBRES POUR RÉPIT ET FORMATION

Grâce au soutien de la Fédération québécoise de l'autisme, les membres de l'ADEQ ont pu bénéficier d'un soutien financier pour quelques activités de répit ou de formation. Cependant, nous sommes à revoir ce volet afin d'établir une véritable politique de soutien financier selon les sommes que nous recevrons. Un travail de collaboration avec certains partenaires financiers est déjà amorcé depuis quelques mois. Cette orientation viendra consolider l'implication de la communauté pour cette belle et grande cause en permettant de développer un accès aux formations et aux répits pour les proches des personnes autistes de l'Est-du-Québec.

Il nous importe que le « volet répit » puisse se poursuivre selon des modalités qui permettront l'équité sur l'ensemble de notre vaste territoire.

## FORMATION ET SENSIBILISATION

L'ADEQ poursuit ses efforts de sensibilisation et de formation dans la communauté. En établissant un programme de formation et de sensibilisation, nous serons en mesure de poursuivre ce volet de notre mission. Offrir de la formation nous a demandé de revoir plusieurs contenus et de valider les besoins de nos partenaires. C'est un travail de longue haleine qui permettra de mieux travailler ensemble. À titre d'exemple, nous avons offert une sensibilisation à l'organisme Les Grands Amis de Rimouski, qui a pour mission d'accompagner des enfants avec le soutien de bénévoles. Travailler ensemble demande de consolider nos liens avec les organismes communautaires de la région en établissant avec eux leurs priorités qui répondront aux besoins des personnes autistes. Nous y travaillons activement.

## COMMUNICATIONS

L'année 2020-2021 aura été marquée, au point de vue des communications, par l'importance de la fluidité entre l'équipe et les membres de l'ADEQ. Dans cette perspective, l'ensemble du parc informatique a été évalué et remis à niveau ainsi que les façons de communiquer le plus justement possible avec les membres et selon leurs besoins. Une importante réflexion de nos moyens de communication a également permis de nous approprier de meilleures pratiques qui seront consolidées dans les prochains mois. La grande question était de savoir comment rejoindre les membres, même en période de pandémie, et ce, de la façon la plus efficace possible. Comment faire connaître les services offerts avec les nouveaux enjeux de diffusion ? Il nous a été possible de faire plusieurs constats en revisitant l'ensemble des moyens mis à notre disposition et en nous interrogeant sur les moyens publicitaires utilisés. La prochaine année sera cruciale à ce chapitre et nous permettra d'aller chercher davantage la collaboration de plusieurs partenaires éventuels.

La page Facebook de l'ADEQ a permis de partager des actualités liées à l'autisme : activités et nouvelles de l'ADEQ, recherches scientifiques, événements, ressources, informations pratiques et faits divers. La portée de ces publications (nombre de personnes qui les voient) est en constante évolution. Il s'agit d'un outil intéressant pour informer non seulement les membres, mais également d'autres familles et les sympathisants à la cause de l'autisme.

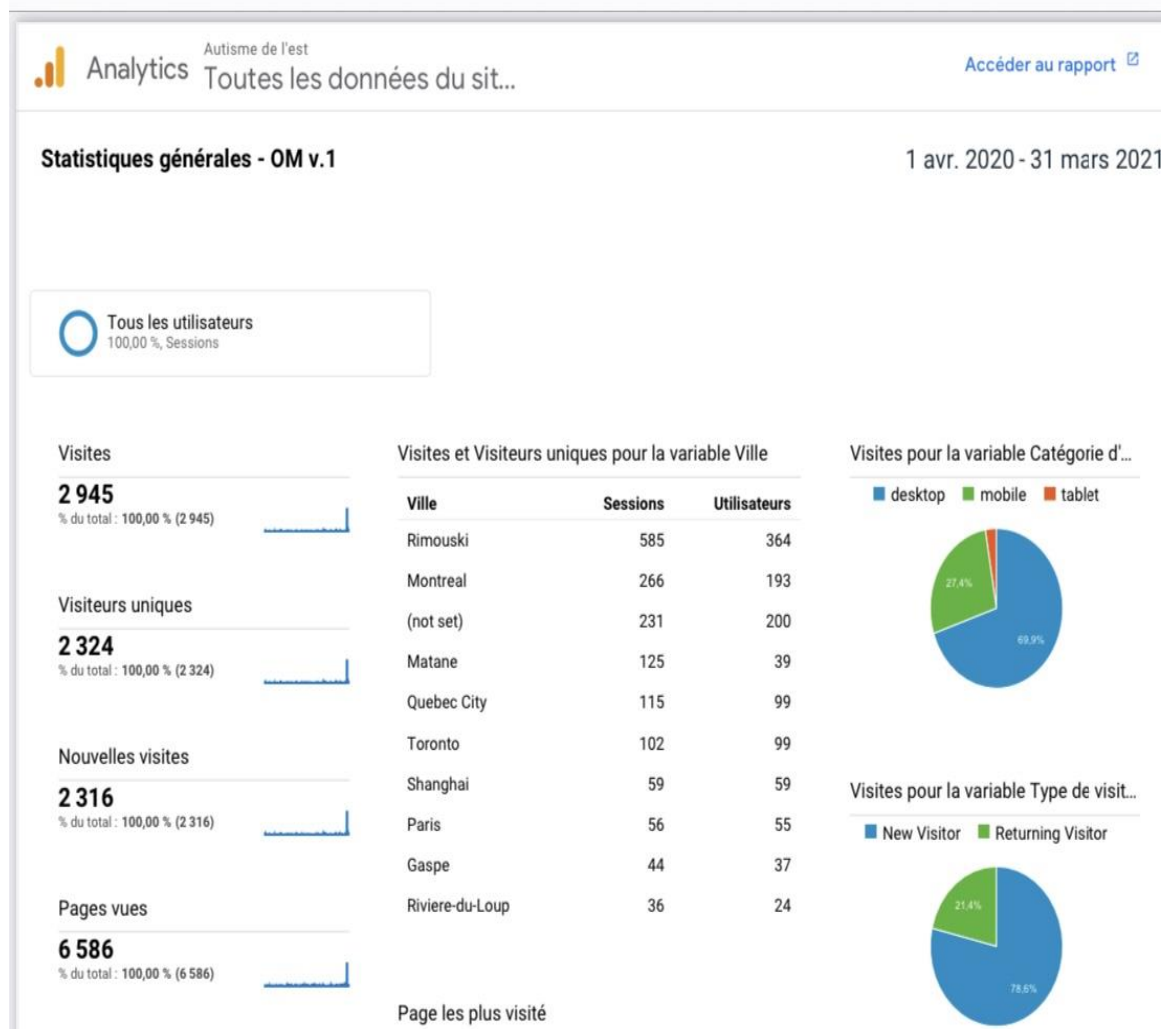
Du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mars 2021, la page Facebook de l'ADEQ

	Estimation du nombre de personnes touchées par notre page Facebook
Canada	10 060
Bas-Saint-Laurent	4287
Gaspésie-Îles de la Madeleine	1958
Autres (Québec et outremer)	1923

## SITE web

Le site web est régulièrement mis à jour par les employés de l'ADEQ. Les actualités les plus importantes ainsi que les activités et les dernières nouvelles de l'organisme y sont ajoutées. On peut également y retrouver les documents importants mis à jour, comme les formulaires d'inscription.

En 2020-2021, le site web a été visité par 2 945 **utilisateurs**, comparativement à **2505** l'année précédente, ce qui représente une légère augmentation. Il est aussi possible que les utilisateurs préfèrent prendre de nos nouvelles via Facebook, qui est plus alimenté que notre site web. Le mois de janvier a été le moment où les visites du site ont été les plus nombreuses, **atteignant 378 visiteurs**, pour une moyenne mensuelle de 209 (310 l'an dernier).



## **ACTU-TSA**

L'Actualité TSA est le bulletin d'information de l'ADEQ publié à l'automne. L'édition 2020 a été envoyée aux membres au début décembre 2019 en version PDF. Cet outil de communication permet à l'ADEQ d'offrir une foule d'informations aux familles membres ainsi qu'à l'ensemble de la population et aux partenaires.

## **L'INFOBLEUE**

Notre nouvelle infolettre, *L'INFOBLEUE*, a été envoyée à 15 reprises par courriel et déposée également sur notre page Facebook et notre site officiel. Ce moyen a été développé afin de nous assurer que nos membres et nos partenaires puissent avoir accès rapidement à de l'information pertinente.

## **CHAÎNE YOUTUBE... POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT**

Dès le mois de janvier 2020, une chaîne YouTube a été peu à peu aménagée, puis mise en ligne dans un but de communication et de contact avec nos membres, surtout après l'annulation du Mois de l'autisme, due à la pandémie de la COVID-19. Nous avons poursuivi un travail de réflexion et demeurons convaincus qu'au moment de la reprise de la vie sociale, nous serons en mesure d'offrir une programmation de choix. Nous travaillons sur une programmation depuis plusieurs mois et serons en mesure de diffuser des contenus pertinents et adaptés aux besoins et aux préoccupations de notre clientèle dès septembre 2021.

## **PROMOTION DES DROITS ET INTÉRÊTS**

### **ACTIONS DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL**

Au cours de l'année 2020-2021, l'ADEQ a mis en lumière les besoins, la réalité des parents et des proches des personnes autistes à plusieurs occasions.

### **REPORTAGE DE L'ADEQ AVEC NOUSTV EN JUIN 2020**

En juin 2020, l'ADEQ réalise un reportage sur l'organisme et les services offerts à la population avec la journaliste Marie-Josée Lavoie de NousTV. Le reportage, disponible sur le web et les réseaux sociaux, met en lumière la mission de l'organisme.

### **UNE RENTRÉE SCOLAIRE PAS COMME LES AUTRES**

Un communiqué de presse et une lettre aux commissions scolaires (centres de services scolaires) du territoire ont été diffusés en août 2020 pour mettre en lumière les besoins des personnes autistes et de leurs proches avec l'arrivée de la rentrée scolaire dans un contexte pandémique. Un reportage télé a été réalisé avec la participation d'un membre du conseil d'administration et parent d'un enfant autiste pour démontrer l'importance d'informer les parents et de les inclure dans la recherche de solutions. Une façon de mettre en lumière les enjeux majeurs des parents pour que leurs enfants puissent avoir accès à des services adéquats en milieu scolaire et davantage dans un contexte difficile. Un appel à la collaboration en ce début d'année scolaire hors du commun.



## LA VACCINATION POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

En mars 2021, l'ADEQ envoie une lettre aux directions de santé publique régionales pour les sensibiliser à la priorisation des personnes handicapées dans la vaccination contre le coronavirus. Cette lettre, envoyée également aux ministres de la Santé et des Services sociaux, fait partie d'une grande vague de sensibilisation organisée par plusieurs organismes provinciaux telle que la Fédération québécoise de l'autisme. L'objectif est de demander au gouvernement que la priorisation des personnes handicapées soit devancée dans la campagne de vaccination en mettant en lumière les impacts majeurs de la pandémie, entre autres, sur la qualité de vie des personnes autistes et de leurs proches.

## REPRÉSENTATIONS DE L'ADEQ

Notre équipe participe à différents comités de travail et à des tables de concertation avec d'autres organismes communautaires, partenaires du réseau scolaire ou de la santé et des services sociaux. Cette participation nous permet de sensibiliser les réseaux et les organismes à l'avancement de notre cause.

L'ADEQ continue de mettre en lumière les besoins des parents et des proches des personnes autistes : les services adaptés aux élèves en situation de handicap, l'absence d'investissements dans les services aux familles et aux proches ainsi que les répercussions concrètes chez nos membres, des changements que subit le réseau de santé et de services sociaux, dont nos partenaires, les CRDI (ex. : intervenant pivot).

## PARTICIPATION ACTIVE AUX DIFFÉRENTS REGROUPEMENTS ET COMITÉS

Cette participation active au sein de plusieurs comités et regroupements permet à l'ADEQ d'être connue et reconnue dans son milieu. Elle permet également de sensibiliser la population à la cause et de mieux connaître les ressources dans le milieu. Cet investissement de temps et d'énergie est la base pour la création de partenariats, de collaborations solides partout sur le vaste territoire de l'ADEQ et, ultimement, pour pouvoir assurer des services de qualité accessibles aux membres, peu importe où ils habitent.

Afin de bien représenter les membres et l'organisation, l'ADEQ est membre de la TOC des Îles, du ROCGÎM et de la TROC-BSL, de la Fédération québécoise de l'autisme, du Regroupement des organismes de personnes handicapées Bas-du-Fleuve (ROPHBF), de la Fédération pour personnes handicapées du KRTB, du Regroupement des associations de personnes handicapées Gaspésie-Les Îles.

Plus spécifiquement, au sein de la Fédération québécoise de l'autisme, l'ADEQ est membre du conseil d'administration et du comité de la revue L'Express. De plus, deux membres du personnel de l'ADEQ ont joint le conseil d'administration du ROPHBF en juin 2020. D'ailleurs, la direction fait partie du comité permanent de liaison entre la TROC-BSL et le CISSS-BSL.

La direction a joint le comité du module de baccalauréat en adaptation scolaire et sociale de l'Université du Québec à Rimouski, tandis que la coordonnatrice des services psychosociaux a participé au comité des mesures exceptionnelles pour les enfants en CPE ayant des besoins

particuliers. Quant à l'agente de développement communautaire de la Gaspésie et des Îles, elle a participé à plusieurs tables de concertation de son territoire au cours des derniers mois.

## **ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT ET COLLECTES DE FONDS**

La précarité financière est souvent un frein pour plusieurs organismes communautaires. En effet, les besoins de la population sont grands et souvent, les ressources financières ne suivent pas. L'ADEQ, au cours des dernières années, a vu un rehaussement de ses subventions tant au Bas-Saint-Laurent qu'en Gaspésie. Une bonne nouvelle ! Cela dit, les besoins de ses membres sont grands et ses ressources humaines restent limitées. Malgré des surplus cumulés au cours des dernières années (principalement dus au mouvement de personnel et, conséquemment, à l'offre de services disponibles), les ressources financières de l'organisation à moyen terme restent limitées pour bien répondre aux besoins multiples et grandissants de ses membres et ainsi remplir pleinement sa mission partout sur son vaste territoire. La pandémie et la situation de l'équipe de travail ont forcé l'annulation des activités d'autofinancement habituelles, telles que la marche de l'autisme et le Rainman Race.

L'année 2020-2021 fut certainement une année de transition de grande intensité avec la crise sanitaire actuelle, obligeant l'organisme à se réinventer par l'établissement de sa nouvelle équipe qui a pris place dans un milieu de travail en grand changement et avec malheureusement peu de transfert de connaissances. Adaptation et résilience sont certainement les mots pour décrire la dernière année à l'ADEQ.

L'ADEQ doit développer, au cours de la prochaine année financière, une activité d'autofinancement récurrente afin de pouvoir consolider ses besoins financiers à moyen terme. Cette orientation fait partie de la réflexion stratégique réalisée au cours de l'année 2020-2021.

## **DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DES PARTENARIATS**

Tout au cours de l'année financière 2020-2021, la direction et les membres de l'équipe de l'ADEQ ont multiplié les actions pour développer et consolider des partenariats sur le territoire du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Le développement de partenariats financiers et de services est à la base des nouvelles orientations ciblées par la réflexion stratégique qui a été réalisée au cours de l'année. Dans sa mission suprarégionale, l'ADEQ doit mettre de l'avant la collaboration avec les réseaux publics ainsi qu'avec les organismes communautaires locaux et régionaux afin de pouvoir assurer un filet de sécurité sociale adéquat aux personnes autistes et à leurs proches, peu importe où ils demeurent.

C'est donc dans cette optique que les membres du personnel de l'ADEQ ont réalisé des rencontres avec différents partenaires :

- La direction du programme DI -DP-TSA du Bas-Saint-Laurent
- Les membres du Regroupement des organismes de personnes handicapées Bas-du-Fleuve

- Les membres de la Fédération pour personnes handicapées du KRTB
- OPHQ
- La présidente du CA chez Répît-Loisirs-Autonomie
- L'organisme L'accompagnateur
- Les gestionnaires des associations régionales en autisme
- L'Association des personnes handicapées des Îles
- Les tables d'organismes communautaires de la Gaspésie
- La Table des organismes communautaires famille de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- La Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Le Phare des Îles
- Family Ties
- Vision Gaspé-Percé Now

## PARTENARIATS EN DÉVELOPPEMENT

À l'occasion de nos différentes rencontres, nous avons entrepris des démarches de partenariats qui pourront être consolidées au cours de la prochaine année financière :

- Projet d'un programme de gestion du stress pour les proches avec la Clinique-école Mamouïth
- Projet d'un programme d'activités musicales avec l'Orchestre symphonique de l'Estuaire (projet financé par Desjardins)
- Projet de capsules de formation avec D<sup>re</sup> Isabelle Hénault, psychologue et sexologue spécialisée en autisme
- Centres de services scolaires
- Tirage pour une formation gratuite en ligne avec SACCADE en décembre 2020
- Le Regroupement des Dynamiques de Rimouski
- UQAR
- Cabaret de la Diversité
- CISSS du Bas-Saint-Laurent

*Cette liste a été mise à jour en 2021*

## EN GUISE DE CONCLUSION...

Bref... l'année 2020-2021 a représenté un défi de taille pour nos membres, pour l'organisation et pour les membres du conseil d'administration. Nous avons constaté combien la communauté, les employées et les membres sont des êtres du « vivre-ensemble tissé serré » qui souhaitent contribuer au bien-être des personnes autistes. Malgré les défis quotidiens, chacun est personnellement touché et témoigne de son implication par ses actions, ses questionnements et son très grand désir d'établir des partenariats de qualité qui pourront permettre de mieux saisir la réalité tangible des personnes autistes de notre grande et belle région.

Si nos membres sont parfois de passage pour recevoir un soutien momentané ou un référencement, parfois pour une période un peu longue afin d'être soutenus pendant un certain temps dans un épisode particulier ou encore parce qu'ils désirent s'impliquer activement dans les différents volets de notre mission commune, la place de chacun et de chacune est importante pour le développement de notre communauté. Impossible de faire l'économie de ressources et d'accompagnement pour cette clientèle qui sera, demain, une partie importante de notre société. La neurodiversité prend un espace important que l'on ne peut ignorer. L'autisme est maintenant mieux documenté. Les chercheurs témoignent de l'impact et de l'influence d'apporter un soutien adéquat pour mieux soutenir nos enfants et les jeunes adultes ainsi que pour mieux les accompagner vers l'autodétermination. Les familles et les intervenants sont les premiers vecteurs de stabilité et d'accompagnement. La différence n'est plus de l'ordre de la victimisation. Encore faut-il consolider le continuum de services pour que chacun des acteurs puisse prendre en charge les services pertinents et nécessaires au développement de notre communauté.

Pour ainsi dire, l'année 2020-2021 a présenté un énorme défi. Nous sommes heureuses d'avoir contribué aux réflexions essentielles, à la mise en œuvre de la planification stratégique et aux actions concrètes entreprises pour le bien-être de nos membres. Malgré une équipe réduite, un territoire immense et la fragilisation de l'organisation mentionnée précédemment, nous demeurons engagées et convaincues que la priorité demeure l'établissement d'un filet de sécurité sociale qui brisera l'isolement.

**« ENSEMBLE, C'EST MIEUX ! »**

*Autisme de l'Est-du-Québec*

125, boul. René-Lepage Est  
Rimouski (Qc) G5L 1N9  
info@autismedelest.org

RAPPORT D'ACTIVITÉS  
Mars 2020 – avril 2021



## NOS PARTENAIRES AU FIL DU TEMPS

### NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET DONATEURS

- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie
- Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles-de-la-Madeleine
- Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- Chantois
- Chevaliers de Colomb
- Course à obstacles Mitis (Rainman Race)
- Fédération québécoise de l'autisme
- Gouvernement du Canada (Emplois d'été Canada)
- TELUS
- Tim Hortons
- URLS
- Dons personnels de membres et de la population

### NOS COLLABORATEURS

- Aide juridique Îles-de-la-Madeleine
- Association de la déficience intellectuelle de la région de Rimouski
- Association québécoise de la dysphasie région Bas-Saint-Laurent
- Association des personnes handicapées Action Chaleurs
- Association des personnes handicapées des Îles
- Association des proches aidantes et aidants Baie des Chaleurs
- Association Entre-Amis Témiscouata
- Association la Croisée
- Association québécoise des troubles d'apprentissage
- Associations régionales d'autisme du Québec
- Bibliothèque Lisette-Morin
- Cégep de Rimouski
- Cégep de la Gaspésie et des Îles
- Centre communautaire juridique du Bas-Saint-Laurent-Gaspésie
- Centre culturel de Rivière-du-Loup
- Centre d'action bénévole Saint-Siméon/Port-Daniel
- Centre d'achats Place des Îles
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Bas-Saint-Laurent
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
- Centre d'initiation à la recherche et au développement durable (CIRADD)
- Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent
- Centre de Réadaptation de la Gaspésie
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme (CRDI-TSA) du Bas-Saint-Laurent
- Centre pour l'autisme du Restigouche Autism Center
- Cinéma Paraloëil
- CFIM
- CKMN
- Club de hockey l'Océanic
- Comité Des racines et des ailes
- Comité des usagers du CRDI-TSA du Bas-Saint-Laurent

- Centre de services scolaire des Phares (école de l’Aquarelle)
- Centre de services scolaire René-Lévesque
- IGA Coop de Havre-aux-Maisons
- COSMOSS
- CISSS des Îles-de-la-Madeleine
- Cuisine collective Îles-de-la-Madeleine
- École de l’Aquarelle
- Emploi Québec
- Enfantaisie Haute-Gaspésie
- Fédération pour personnes handicapées du KRTB
- Fédération québécoise de l’autisme
- Femmes en Mouvement
- Horizon FM
- Johanne Lepage, Moments précieux
- Journal L’Avantage
- Journal Le Radar
- Bruin Resource Center
- La Station
- La Ressource d’aide aux personnes handicapées du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- La Troupe de Théâtre de La Rédemption
- Les pieds en haut (Martine Asselin)
- Loco Local (Horizons Gaspésiens)
- Maison de la Famille MRC Bonaventure
- La Maison l’Autnid
- Maison Maguire
- Maison des Familles Rimouski-Neigette
- Moisson Rimouski-Neigette
- Mouvement Action communautaire Bas-Saint-Laurent
- Multi-Défis
- Plusieurs CISSS – mission CLSC de la Gaspésie et du Bas-Saint-Laurent
- Polyvalente des Îles
- Radio-Canada (télévision et radio)
- Regroupement des Dynamiques de Rimouski
- Regroupement des organismes de personnes handicapées Bas-du-Fleuve
- Remboursements Alisa
- Répit-Loisirs-Autonomie
- Réseau national d’expertise en troubles du spectre de l’autisme
- Service spécialisé de main-d’œuvre L’Élan
- Sûreté du Québec
- Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent
- Table Organismes communautaires de la Mitis
- Table des organismes communautaires famille de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Théâtre du Bic
- Université du Québec à Rimouski (comité de module d’enseignement en adaptation scolaire et sociale)
- Unité régionale de loisir et de sport du Bas-Saint-Laurent
- Unité régionale loisir et sport Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
- Ville de Bonaventure
- Ville de Rimouski
- TVA CIMT
- TVA Est-du-Québec
- TVI
- NousTV
- TVC Matapédia
- Radio-Canada Est-du-Québec
- Zoothérapeutes Julie Fiola et Elizabeth Claveau
- Les Grands Amis de Rimouski
- Clinique-école Mamouïth
- Isabelle Hénault, psychologue et sexologue spécialisée en autisme
- Université du Québec à Rimouski

## NOS COORDONNÉES

Adresse postale du siège social :

125, boul. René Lepage Est, bureau 212, C.P. 44, Succursale A, Rimouski (Québec) G5L 7B7.

Téléphone :

Au Bas-Saint-Laurent : 418 725-2575/sans frais : 1 877 725-2575

En Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine : 1 855 827-2525

Nos adresses courriel :

Information : [info@autismedelest.org](mailto:info@autismedelest.org)

Direction : [direction@autismedelest.org](mailto:direction@autismedelest.org)

Bas-Saint-Laurent : [intervention.bsl@autismedelest.org](mailto:intervention.bsl@autismedelest.org)

Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine : [intervention.gim@autismedelest.org](mailto:intervention.gim@autismedelest.org)

Site web : [www.autismedelest.org](http://www.autismedelest.org)

Il vous est possible de nous retrouver également sur Facebook

## COMMENT DEVENIR MEMBRE DE L'ADEQ

Encore une fois cette année, l'adhésion à l'organisme était gratuite. Il suffisait donc de remplir le formulaire d'adhésion et de le retourner pour devenir membre (encore disponible en version papier auprès des membres du personnel ou en version Word et PDF sur le site web de l'organisme). Au 31 mars 2021, l'ADEQ comptait **311 membres** sur les territoires desservis (Îles-de-la-Madeleine, Gaspésie, Bas-Saint-Laurent).

Au cours de l'année 2020-2021, les membres étaient répartis comme suit :

Région/Année	au 31 mars 2021
<b>BSL</b>	212
<b>Gaspésie</b>	81
<b>Îles-de-la-Madeleine</b>	14
<b>Autres</b>	3
<b>Est-du-Québec (sans « autres »)</b>	307

Note : illustration de la page frontispice du Rapport d'activités 2020-2021, [cette photo](#) par auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY](#)